

Procedura zmiany sprzedawcy w RCEkoenergia Spółka z o.o.

Czas trwania:

Pierwsza zmiana sprzedawcy -30 dni

Kolejne zmiany sprzedawcy -30 dni

Co należy zrobić żeby zmienić sprzedawcę ?

1. Pierwszym krokiem w procedurze zmiany sprzedawcy jest zawarcie przez Odbiorcę umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym (wybrany) sprzedawcą.

Podstawowym warunkiem, aby dany sprzedawca mógł sprzedawać energię elektryczną Odbiorcom przyłączonym do sieci RCEkoenergia Spółka z o.o. jest posiadanie przez tego sprzedawcę podpisanej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej z RCEkoenergia Spółka z o.o. (OSD).

2. Kolejnym krokiem jest wypowiedzenie przez Odbiorcę umowy dotychczasowemu sprzedawcy z uwzględnieniem zasad i terminów jej rozwiązania określonych w dotychczasowej umowie sprzedaży energii elektrycznej wraz z usługą dystrybucji (tzw. umowie kompleksowej I rodzaju) lub umowie sprzedaży energii elektrycznej.

3. Następnie Odbiorca wraz z wybranym nowym sprzedawcą, wspólnie powinni wypełnić i podpisać formularz "Zgłoszenia umowy sprzedaży". Podpisany formularz można złożyć osobiście w RCEkoenergia Spółka z o.o., lub przesłać pocztą. Złożenie tego dokumentu rozpoczyna procedurę zmiany sprzedawcy.

Zgłoszenie umowy sprzedaży do pobrania: druk w siedzibie Spółki .

4. W terminie do 5 dni roboczych od daty wpłynięcia wniosku „Zgłoszenia umowy sprzedaży” RCEkoenergia Spółka z o.o. weryfikuje złożony dokument.

W przypadku stwierdzenia błędów wniosek zostaje zweryfikowany negatywnie, a proces zmiany sprzedawcy zostaje zakończony niepowodzeniem.

Jeżeli dane w złożonym dokumencie są prawidłowe wniosek zostaje pozytywnie zweryfikowany, o czym Odbiorca i nowy sprzedawca są informowani.

Odbiorca i nowy sprzedawca są na bieżąco informowani o przebiegu procesu zmiany sprzedawcy i podjętych decyzjach.

5. W przypadku gdy Odbiorca nie posiada z RCEkoenergia Spółka z o.o. zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, kolejnym etapem procedury zmiany sprzedawcy jest zawarcie przez Odbiorcę takiej umowy. W tym celu, Odbiorca otrzymuje do podpisu dwa egzemplarze umowy o świadczenie usług dystrybucji. Odbiorca (lub upoważniony przez niego sprzedawca) powinien podpisać i dostarczyć do RCEkoenergia Spółka z o.o. parafowaną umowę na co najmniej 10 dni przed dniem jej wejścia w życie.

6. Po spełnieniu wymagań technicznych i prawnych RCEkoenergia Spółka z o.o. dokonuje przypisania punktu pomiarowego, a Odbiorcy do nowego sprzedawcy.
7. Ostatnim elementem procedury zmiany sprzedawcy jest dokonanie odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego. Informacja o odczycie przekazywana jest do dotychczasowego, jak i nowego sprzedawcy.

Informujemy, iż dla odbiorców przyłączonych do sieci RCEkoenergia Spółka z o.o., posiadających umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, sprzedawcą o którym mowa w ustawie Prawo energetyczne art. 5 ust. 2a) pkt. 1 podpunkt b) (zwanym sprzedawcą rezerwowym) jest RCEkoenergia Spółka z o.o. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach ul.Łukasiewicza 2 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 0000113788, będąca podatnikiem podatku VAT, zarejestrowana pod numerem identyfikacji podatkowej NIP 652-15-99-741 oraz posiadająca REGON 072368379.